

2015 年 7 月 吉日

お客様各位

AGMS 株式会社

AGMS CAD システムに関する Windows10 対応について

謹啓 盛夏の候 貴社ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。

日頃は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて、すでにご高承のことと存じますが、Microsoft 社から 同社のオペレーティングシステム "Windows 10"へのアップグレードを期間限定で無償提供するとのアナウンスがなされておりますが、対応に混乱が予想されますので、以下のとおりご案内申し上げます。

1. AGMS CAD システムの動作確認

当社および周辺機器メーカーでは、"Windows 10"での動作確認中でございますが、
"Windows 10"の正式リリース前であり、まだ十分な検証ができておりません。

2. 当面の "Windows 10"へのアップグレードの対応についてのお願い

つきましては、検証が完了するまで"Windows 10"へのアップグレードはお待ちください。
検証完了後、"Windows 10" 対応のバージョンをリリースする予定です。
なお、既存の周辺機器、ドライバーは"Windows 10"に対応しないことがあります。
また、お客様でインストールおよび接続された周辺機器についてはお客様自身で
"Windows 10"の対応のご確認をお願いします。

3. "Windows 10" 無償アップグレードの予約の取り消し方法

すでに、無償アップグレードを予約済の場合は、添付資料の手順にて予約を取り消すことができますので、資料をご覧ください。

4. システムトラブル発生時の対応

なお、この無償アップグレードを行ったことにより AGMS CAD システムに支障が乗じた場合は、すみやかに当社までご連絡下さい。
内容により無償、有償でのサポートとなります。

なお、"Windows 10"へのアップグレードは AGMS CAD の運用においては必須ではありません。
Microsoft 社による"Windows 7"の「延長サポート終了日」は 2020 年 1 月 14 日となっております。
今後は随時当社ホームページで情報を提供してまいりますので、ご確認ください。

<http://www.agms.co.jp>

*"Windows 10"無償アップグレードの期間は、2015 年 7 月 29 日から 1 年間です。

以上、詳細が不明な中でのお願いでございますが、事情ご賢察の上、ご対応くださいますようお願い申し上げます。

謹白

お問い合わせ先：

AGMS_TOKYO TEL： 03-5439-6130
AGMS_OSAKA TEL： 06-6263-8295